

## Pocket 高齢犬・要介護犬 ショートステイ、デイサービスご利用規約書 (お客様控え)

Pocketではお客様の大切なご家族をお預かりするため、お預かりに関する注意事項を明記しました。ご確認の上ご理解頂きましたら、**同意書の方へ署名、捺印**をお願い致します。

1. 病気感染をさせないことに細心の注意を払っております。そのため1年以内の狂犬病予防接種、混合ワクチン接種の証明書を提出して頂きます。高齢・病気のため、接種ができない場合はかかりつけの動物病院より発行された証明書の提示をお願いします。

**虚偽申告（感染症、噛み癖の有無、等）により、他犬にご迷惑をおかけした場合、賠償請求をさせていただきます。**

2. のみ・ダニの予防および駆除をされていることが必要となります。駆除をされていないと判明した場合は当店で駆除させていただきます。その際発生した料金はお迎え時に請求させていただきます。

3. 重病、伝染病、異臭がするなど明らかに不衛生であると判断した場合はお預かりできません。また、病歴等かかりつけ動物病院の方へ確認する場合がございます。

4. 当店の環境が性質上、適切でないと判断せざるをえない場合、お断り、もしくは預かり期間中もお迎えに来ていただく場合がございますので予めご了承ください。

**5. 過度な吠え癖、噛み癖がある場合はお断りする場合がございます。当スタッフが噛まれるなど負傷した場合、怪我の程度によっては賠償請求をさせていただきます。トラブルを避けるためにも正確な情報をお伝えください。**

6. 獣医師の指導がいる処置や医療行為とされる事は出来ません。

7. ご利用頂く前にカウンセリングが必要です。注意事項、健康状態などをカルテに記入して頂きます。**その際介護レベルの認定を行います。お預かり当日の状態を見て、その都度介護レベルの再認定を行うため、急な料金変更等がありますことをご了承ください。**

8. 原則として、介護を必要とするワンちゃんの宿泊は、日帰りでお預かりしたことのあるワンちゃんに限らせて頂きます。

9. お食事、おやつは原則として普段食べているものをお持ち下さい。またお気に入りのタオルや毛布などがございましたらお持ち下さい。

10. オムツやマナーパッドを普段から使用されている場合は同じものを持参してください。**持参しない場合は当店のものを使用しますが、1日につき400円をお迎え時に**

請求させていただきます。また、トイレの失敗でケージ内を汚してしまうワンちゃんは別料金がかかります。体が汚れた場合、こちらの判断でシャンプー等をさせていただきます。その費用は別途いただきます。

11. 徘徊や歩行のふらつきなどによる思わぬ転倒や、ワンちゃん同士のじゃれあいなどで怪我をする可能性、よだれで被毛や洋服などが汚れる可能性もありますことをご了承下さい。

12. お世話中は常に安全第一を心がけ、安心して過ごせるよう最善をつくしますが、慣れない状況で体調を崩す場合もございます。事前にご了承下さい。

また、持病、特異体質、高齢、天災などの不可抗力による怪我・病気・死亡、首輪等の緩み、破損、飼育環境などによる怪我・逃亡、お世話後の健康状態などのトラブルに関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

13. 緊急時にはお客様にご連絡することがございます。お留守中の緊急連絡先をご用意下さい。

14. お預かり中に病気や怪我を発見した場合、お客様のご指示を受け、獣医師に仰ぐよう努力致しますが、当店の判断で動物病院に行くこともございます。

その場合、治療費と交通費はお客様に請求させていただくこととなりますのでご了承ください。

病院に関しては、お客様の指定を受けた病院、または当店かかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。

15. チェックインは9：00～18：00の営業時間内をお願いします。

1泊はチェックインから24時間となります。ご予約時にチェックイン・アウトの予定時間をお知らせください。24時間を超える場合、超過分の追加料金を頂きます。

16. お迎え予定時刻を超えても飼い主様がワンちゃんをお迎えに来られない場合、その予定時刻が属する日の翌日からお迎えまでの間に要した費用を別途ご請求させていただきます。

17. ペットホテルの預かり期間を過ぎてもお迎えのご連絡が無く、こちらからの連絡にもお返事頂けない場合、7日間を経過した時点でお預かりしているワンちゃんの所有権を放棄したものとみなします。

18. 当店は業務上、知り得た飼い主様の情報は漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

- 19.警察のお達しにより反社会的な方のお申し込みはお断り致します。
- 20.この契約に関し紛争が生じた場合、新潟地方裁判所長岡支部を専属的の第1審裁判所 とすることに合意するものと致します。
- 21.お客様より頂いた署名は、最後にご利用いただく日まで有効とさせていただきます。